

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва, версия от «01» января 2024 г.

Термины, перечисленные в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение), имеют следующие значения:

Организация	Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация «Международная академия цифровой экономики МАКСИМУМ» (ИНН 9709089527, КПП 770901001, ОГРН 1237700008743. Место нахождения: 101000, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БАСМАННЫЙ, УЛ ПОКРОВКА, Д. 28, СТР. 2, ЭТАЖ 1, ПОМ/КОМ I/1). Лицензии на право ведения образовательной деятельности: регистрационный номер лицензии Л035-01298-77/00669123 от 08.08.2023 г., срок действия: бессрочно, выдана Департаментом образования города Москвы. Основные сведения об Организации доступны на сайте https://maximumacademy.ru/.
Образовательная платформа	Образовательная платформа - программное обеспечение, которое непосредственно используется ПО АНО «Академия МАКСИМУМ» на условиях простой (неисключительной) лицензии при осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного образования. Доступ к Образовательной платформе предоставляется на Сайте Организации.
Личный кабинет	Личный кабинет - страница размещенная по адресу https://login.maximumacademy.ru/ с уникальным доступом для каждого Обучающегося и Заказчика, содержащая следующие разделы: теория, тесты, задания, связь с преподавателем, расписание, вебинары и видео лекции, дополнительные факультативы по предметам, рейтинг успеваемости Обучающегося, сведения о посещаемости занятий Обучающимся, сведения о выполненных Обучающимся домашних заданиях. Функционал Личного кабинета может различаться в зависимости от категории пользователя.
Сайт	Интернет-сайт Организации, расположенный по адресу: https://maximumacademy.ru/.
Соглашение	Настоящее Пользовательское соглашение.
Стороны	Организация и Пользователь (в том числе Пользователь в статусе Обучающийся).

Пользователь	Физическое лицо, имеющее доступ к Личному кабинету.
Файлы cookie	На Сайте и его поддоменах (далее — Сайт) используются файлы cookie. При посещении Сайта об этом вам сообщит всплывающее окно «Этот сайт использует cookie» с просьбой их «Принять и закрыть». Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые после просмотра Пользователем фрагментов Сайта сохраняются на его устройстве, подробнее о них вы можете узнать по адресу: https://maximumacademy.ru/cookie .
Политика обработки персональных данных	Политика конфиденциальности разработанная в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает цели, правовые основания, порядок и объем обработки Организациям персональных данных, предоставляемых Пользователями. Действующая редакция постоянно находится на Сайте по адресу: https://maximumacademy.ru/privacy-policy .

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. ПО АНО «Академия МАКСИМУМ» (далее — «Организация») предлагает пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) использовать Сайт Организации, предоставляющий возможность регистрации и авторизации учетной записи для использования Образовательной платформы, в соответствии с настоящими условиями настоящего Соглашения.

1.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, отношения между Организацией и Пользователем регулируются:

- Политикой в отношении обработки персональных данных.

В случае, если отдельные положения настоящего Соглашения или Политики в отношении обработки персональных данных войдут в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Начиная использовать Образовательную платформу, Пользователь считается принявшим настоящие условия, а также условия всех указанных выше документов, в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, Организация рекомендует не использовать Образовательную платформу.

1.4. Настоящие условия Соглашения могут быть изменены Организацией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте Организации. Организация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования Образовательной платформы после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.5. При регистрации на Образовательной платформе, Пользователь выражает свое согласие на получение информационных сообщений, которые могут информировать о существующих услугах Организации.

1.6. Организация вправе направлять Пользователю важные уведомления, следующего характера:

- уведомление о регистрации на Образовательной платформе и записи на занятие;
- сообщать информацию, имеющую значение для эффективного использования Личного кабинета;
- предоставлять информацию о платежах, совершенных на Образовательной платформе, о необходимости совершить платеж и о совершенном платеже.

1.7. В случае любого несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к логину и паролю и (или) профилю Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего логина и пароля и (или) профиля, иных средств идентификации, необходимо немедленно уведомить Организацию по телефону: 8-800-775-53-81 либо на адрес электронной почты: info@maximumacademy.ru. До момента поступления такого сообщения все действия, совершённые с использованием Личного кабинета Образовательной платформы Пользователя, будут считаться совершёнными самим Пользователем. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы.

2. Регистрация и вход

2.1. Регистрация новых Пользователей и вход зарегистрированных Пользователей осуществляется по адресу: <https://login.maximumacademy.ru/>. Указанная форма позволяет зарегистрировать нового Пользователя или войти уже зарегистрированному Пользователю.

2.2. Новому Пользователю, необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Регистрация доступна любым из перечисленных способов:

2.2.1. По номеру мобильного телефона:

- Укажите номер своего мобильного телефона.
- Запросите код авторизации через СМС. Мы направим СМС-код.
- Введите его в соответствующее поле формы регистрации.
- После ввода СМС-кода регистрация считается завершённой.

2.2.2. По электронной почте:

- Введите свой адрес электронной почты.
- Придумайте и введите пароль.
- Ожидайте письмо со ссылкой для подтверждения адреса электронной почты.
- После перехода по ссылке из письма и подтверждения адреса электронной почты регистрация считается завершённой.

2.2.3. С помощью профиля в социальной сети (VK; Яндекс).

- Выберите одну из предложенных социальных сетей. Выбирая социальную сеть Вы соглашаетесь использованием информации из Вашего аккаунта в этой сети для создания Личного кабинета и гарантируете, что Ваш аккаунт принадлежит именно Вам.
- Введите аутентификационные данные для доступа к Вашему аккаунту. (Авторизованный в социальной сети Пользователь попадет на страницу выбранной социальной сети, где ему необходимо выдать разрешение на получение персональных данных. Не авторизованный в социальной сети пользователь попадет на страницу авторизации социальной сети, где ему необходимо авторизоваться, а затем выдать

разрешения на получение персональных данных).

- Регистрация считается завершенной после ввода аутентификационных данных в социальной сети и передачи информации об этом Обществу.

2.3. При регистрации необходимо выбрать одну из категорий пользователя: Родитель/Ученик.

2.3.1. Категория Родитель – указанная категория предусмотрена для родителей (законных представителей) обучающихся и пользователей категории ученик. После выбора категории родитель, необходимо выбрать класс обучения ученика, в отношении которого Вы выступаете законным представителем. В результате выбора этой категории для Вас создается Личный кабинет родителя с соответствующим функционалом.

2.3.2. Категория Ученик- указанная категория предусмотрена для учеников 1 - 11 классов. В результате выбора этой категории для создается Личный кабинет с соответствующим функционалом.

2.4. При регистрации Пользователь обязан предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая уникальные для каждого Пользователя логин и пароль. Пользователь обязан предоставить для доступа к Образовательной платформе, адрес электронной почты/номер телефона. Регистрационная форма может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. Организация вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.5. В случае если Пользователь не достиг возраста 18 лет, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, использование Образовательной платформы допускается только с согласия родителей или иных законных представителей.

2.6. При регистрации Вы гарантируете следующее:

2.6.1. Вы внимательно прочитали Соглашение.

2.6.2. Вы самостоятельно регистрируетесь на Образовательной платформе, либо за Вас это делает Ваш законный представитель.

2.6.3. Вы обладаете всеми правами, необходимыми для принятия условий Соглашения;

2.6.4. Вся персональная информация, которую Вы вносите при регистрации на Образовательной платформе, принадлежит именно Вам либо лицу, в отношении которого Вы являетесь законным представителем. Указывая персональную информацию Вы не нарушаете права третьих лиц.

2.6.5. Вся информация, указанная Вами при регистрации, является достоверной и актуальной в течение всего срока использования Образовательной платформы.

2.6.6. Вы являетесь полностью дееспособным лицом (достигшим 18 лет), способным принять условия Соглашения и пройти регистрацию на Образовательной платформе. Если Вы им не являетесь, регистрация осуществляется Вашим законным представителем. В данном случае мы исходим из того, что все Ваши действия на Образовательной платформе совершаются с согласия Вашего законного представителя.

2.7. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем учетной записи Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность учетной информации, а также за все, что будет сделано в Личном кабинете под учетной записью Пользователя.

2.8. При прохождении Пользователем упрощенной процедуры регистрации и авторизации через социальные сети (использование учетных записей сторонних ресурсов), Пользователь

выражает согласие на получение Организацией данных о Пользователе от сторонних информационных ресурсов. Пользователь обязан самостоятельно контролировать надежность выбранных им средств доступа к стороннему ресурсу и сохранность учетных данных.

2.9. Создавая Личный кабинет Ребенка, законный представитель:

2.9.1. Принимает условия настоящего Соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных.

2.9.2. Создает и соглашается с тем, что в рамках использования Личного кабинета Ребенка, Пользователю Личного кабинета Ребенка могут быть доступны для использования сервисы Образовательной платформы. При этом лицом, принимающим условия использования соответствующего сервиса Образовательной платформы является Родитель или Пользователь Личного кабинета Ребенка (ребенок) в зависимости от достижения Пользователем Личного кабинета Ребенка правоспособности в соответствии с требованиями применимого законодательства.

2.9.3. Выступает лицом, ответственным за использование Пользователем Личного кабинета Ребенка кабинета и отдельных их функций.

2.9.4. После создания Личного кабинета Ребенка Пользователь такого Личного кабинета вправе использовать Образовательную платформу с помощью авторизации по заданным логину и паролю.

2.9.5. Использование Образовательной платформы соответствующей функциональности доступно в Личном кабинете Ребенка с учетом заданных ограничений.

3. Данные Пользователя

3.1. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Организации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, Организация имеет право по своему усмотрению заблокировать профиль Пользователя и отказать Пользователю в использовании Личного кабинета (либо отдельных функций).

3.2. Данные о Пользователе могут быть получены от Пользователя при регистрации им учетной записи, при добавлении им информации в Личном кабинете, а также в ходе последующего использования Образовательной платформы.

3.3. Данные учетной записи могут быть использованы для следующих целей:

- авторизация и получение доступа к Личному кабинету;
- восстановление доступа к Личному кабинету, в случае возникновения проблем;
- необходимая коммуникация с Пользователем по различным вопросам.

3.4. Персональная информация Пользователя, определенная Политикой в отношении обработки персональных данных, хранится и обрабатывается Организацией в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных <https://maximumacademy.ru/privacy-policy>.

3.5. В случае если данные Пользователя, не соответствуют указанным при регистрации учетной записи для доступа в Личный кабинет, а также в случае, когда данные, указанные в учетной записи Пользователя, не позволяют идентифицировать Пользователя, Организация вправе приостановить доступ к Личному кабинету и /или использование соответствующих разделов до выяснения сложившихся обстоятельств.

4. Личный кабинет

4.1. Личный кабинет включает в себя следующие разделы:

4.1.1. Расписание - включает в себя два подраздела:

- Календарь - расписание занятий, позволяющее быстро перейти к нужным занятиям в течение недели, месяца. В календаре отображаются три типа событий: личные беседы; занятия офлайн; занятий онлайн; срезы знаний (проверочные работы, промежуточные симуляции, диктанты); каникулы;
- Смена расписания- указанный раздел позволяет ознакомиться с расписанием занятий и изменить расписание занятий.

4.1.2. Рекомендации- включает в себя подраздел:

- Акции – раздел, который позволяет ознакомиться с текущими акциями Организации, произвести запись курсы, подключение к ним и просмотр видеозаписей.

4.1.3. Документы - включает в себя два подраздела:

- Договоры и платежи – указанный раздел содержит информацию об условиях заключенного договора: номер и дата договора; срок обучения; сумма договора; оплаченная сумма; сумма подлежащая оплате (сумма долга); график платежей. Данный раздел также позволяет произвести оплату услуг Организации, указанное доступно только в Личном кабинете Родителя.
- Налоговый вычет – содержит общую информацию о налоговом вычете: что такое налоговый вычет и как его получить; кто не может получить налоговый вычет; какие документы необходимо подготовить для получения налогового вычета; когда нужно подать документы в налоговый орган для получения налогового вычета.

4.1.4. Профиль – раздел, содержащий персональные данные Пользователя: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты. Указанный раздел представляет Пользователю возможность редактирования персональных данных, в том числе смены пароля. Указанное для редактирования доступно только для категорий Пользователя – «Родитель».

4.1.5. Чат с Организацией – способ ускоренной коммуникации с Организацией в режиме реального времени.

4.2. Разделы доступные только для Личного кабинета Ребенка:

4.2.1 Мои курсы – раздел, позволяющий подключиться к пробному занятию, пробному ОГЭ/ЕГЭ, так и к купленным курсам, просмотреть видео - занятия, пройти тесты в тестовом режиме, выполнить домашние задания, закрыть долги по домашним заданиям, предоставляет доступ к теоретическим материалам к занятиям, прохождение контрольных, проверочных работ, симуляций экзаменов.

4.2.2. Прогресс – раздел, содержащий информацию об успеваемости Ребенка; график выполнения домашних заданий, результаты точек контроля: посещаемость занятий, количество затраченного времени на выполнение домашних заданий, количество пропущенных занятий. Данный раздел помогает Ребенку поставить цель на курс и отслеживать текущий прогресс по достижению данной цели. На протяжении всего учебного курса Ученик и Преподаватель возвращаются к данному разделу для предоставления обратной связи и корректировки учебного процесса.

4.2.3. Достижения – раздел, содержащий в себе два подраздела, направленных на поддержание мотивации ребенка к достижению поставленной цели:

- Баллы и бонусы - раздел, предоставляющий ученику узнать свой текущий уровень баллов. Баллы ученик получает за выполнение учебных активностей с должным

качеством и в срок. В данном разделе Ученику предоставляется возможность потратить заработанные баллы на подарочные акции Организации.

- Сертификаты - в указанном разделе отображаются сертификаты Ученика за пройденные курсы или грамоты за активное участие в различных активностях Организации.

4.3. Разделы доступные только для Личного кабинета Родителя:

Успеваемость - в указанном разделе отображается общая информация об успеваемости ребенка: в формате перечня всех осваиваемых курсов, количества посещенных и пропущенных занятий и количества решенных задач, темы требующие проработки, рекомендации по отработке пропущенных занятий, личные беседы ученика и преподавателя, результаты контрольных работ на курсе.

5. Ограничения при использовании Образовательной платформы

5.1. При использовании Образовательной платформы /Личного кабинета Пользователю запрещено:

5.1.1. Осуществлять использование Образовательной платформы/Личного кабинета с нарушением требований, установленных настоящим Соглашением.

5.1.2. Передавать средства доступа к Личному кабинету третьему лицу, а также уступать, продавать, производить обмен, совершать любые иные сделки предметом которых является доступ к Личному кабинету.

5.1.3. Вводить третьих лиц в заблуждение относительно принадлежности Образовательной платформы/Личного кабинета какому-либо лицу или организации.

5.1.4. Использовать Образовательную платформу/Личный кабинет с целью совершения незаконных действий.

5.1.5. Копировать, публиковать, передавать, воспроизводить или иным образом использовать любые результаты интеллектуальной деятельности Организации, кроме случаев, прямо указанных в Соглашении либо в случае письменного согласия Организации.

5.1.6. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Образовательной платформы.

5.1.7. Совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Образовательной платформы.

5.1.8. Использовать информацию с Образовательной платформы для ведения коммерческой деятельности и извлечения прибыли;

5.1.9. Размещать на Образовательной платформе персональные данные третьих лиц без их согласия;

5.1.10. Размещать на Образовательной платформе, в любых чатах и информационных пространствах Организации рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию; использовать нецензурную брань, распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка и каким-либо другим образом использовать Образовательную платформу в противозаконных целях;

5.1.11. Передавать свои аутентификационные данные любым третьим лицам без письменного согласия Организации;

5.1.12. Совершать действия, которые могут привести к срыву занятий, оскорблению других пользователей и представителей Организации.

5.2. Организация вправе заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя, а также запретить доступ к Личному кабинету, в том числе в случаях:

5.2.1. Выявления подозрительной активности Пользователя.

5.2.2. Непрохождения внутренней процедуры модерации.

5.2.3. Если действия Пользователя или размещаемая им информация нарушают условия настоящего Соглашения или условия иных документов, указанных в настоящем Соглашении, применимое законодательство.

5.2.4. Нарушение Пользователем прав и законных интересов Организации, других Пользователей, третьих лиц, либо созданию угроз такого нарушения.

5.2.5. Прекращение действия Личного кабинета Пользователя.

5.2.6. Образовательная платформа, все ее элементы и содержание являются результатами интеллектуальной деятельности Организации. Обществу в полном объеме принадлежат исключительные права на любые составляющие Образовательной платформы:

- аудиовизуальные произведения;
- текстовые и графические материалы;
- товарные знаки / знак
- и обслуживания, логотипы.

6. Прочие обстоятельства

6.1. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Организации, так и на стороне Пользователя, которые приводят к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и соответственно к Личному кабинету, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения Организации от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

6.2. Организация не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы.

6.3. Организация не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших в результате:

- Неправомерных действий третьих лиц, которые были направлены на нарушение информационной безопасности Организации или Пользователя, а также нормального функционирования Образовательной платформы, в частности, за несанкционированный доступ третьих лиц к Личному кабинету и Вашим устройствам;
- Сбоев в работе Образовательной платформы, вызванных ошибками в коде, вирусами, иными вредоносными программами и противоправными действиями третьих лиц;
- Отсутствия интернет-соединения между Вами и Образовательной платформой;
- Выполнения профилактических работ на Образовательной платформе.

6.4. Названия разделов настоящего Соглашения устанавливаются исключительно в справочных целях и никаким образом не определяют, не ограничивают, не толкуют содержание соответствующего раздела.

6.5. Действие настоящего Соглашения подчинено законодательству Российской Федерации.

6.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

6.7. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением, признанием недействительным Соглашения либо иных вопросов, связанных с использованием Образовательной платформы, Стороны будут стремиться решить путём переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

При возникших претензий/или разногласий необходимо направить сообщение по электронному адресу service@maximumacademy.ru. В случае если ответ на сообщение не будет получен в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления такого сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ

ПО АНО «Академия МАКСИМУМ»

Адрес: 101000, г. Москва,

ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ

БАСМАНЫЙ, УЛ ПОКРОВКА, Д. 28, СТР. 2, ЭТАЖ 1, ПОМ/КОМ I/1

ИНН 9709089527

КПП 770901001

ОГРН 1237700008743

Тел.: 8-800-775-53-81